

ART.1 – PRINCIPI GENERALI

Il presente regolamento interno disciplina i principali aspetti comportamentali e igienico sanitari per contribuire a mantenere idonee le condizioni dell'impianto sportivo. Con l'ingresso nell'impianto e comunque, con l'utilizzo delle strutture e/o degli spazi acqua, gli utenti accettano le disposizioni del presente regolamento e si impegnano ad osservarle. Si impegnano ad osservare, altresì, ad osservare le eventuali ed ulteriori disposizioni che potranno essere impartite dal personale di servizio. Inoltre tutti i tesserati all'atto del rinnovo della quota annuale di iscrizione sono obbligati a prendere visione del presente regolamento e del regolamento della attività sportiva da essi praticata e a rispettarli totalmente.

ART. 2 – ACCESSO AGLI IMPIANTI

- Gli orari di apertura e di chiusura sono consultabili sul pieghevole distribuito in segreteria. Eventuali variazioni verranno comunicate tramite appositi avvisi esposti in loco.
- Giorni ed orari delle attività possono variare nel corso della stagione sportiva (gli utenti a seguito di dette variazioni non hanno diritto ad rimborsi delle quote attività).
- Il certificato medico è richiesto per tutte le attività sportive che si effettuano sotto la guida di un tecnico della Robur et Fides.
- L'accesso alla struttura è prevalentemente riservato ai tesserati in regola con la quota annuale di iscrizione e la quota attività sportiva praticata. Gli utenti non tesserati sono tenuti ad effettuare l'ingresso occasionale con validità unica e giornaliera. Il personale della segreteria è autorizzato al controllo dei suddetti titoli e a tutti coloro che verranno trovati sprovvisti di un valido titolo d'ingresso potrà essere richiesto il pagamento di una somma corrispondente al prezzo dell'ingresso a tariffa piena.
- Il Gestore, tramite il personale di servizio, al fine di salvaguardare il diritto degli utenti alla sicurezza, ha facoltà di rifiutare l'ingresso o di espellere (e già entrati) coloro che turbino l'ordine attraverso schiamazzi, risse e/o giochi pericolosi o altre attività ritenute nocive al corretto funzionamento dell'impianto. All'utente allontanato per i suddetti motivi non verrà riconosciuto alcun rimborso di quanto versato per esservi ammesso, nemmeno parziale.
- E' comunque fatto divieto di entrare a coloro che:
 - Risultino affetti da malattie infettive o che presentino evidenti ferite o lesioni o alterazioni cutanee di sospetta natura infetta. In questi casi l'utente potrà entrare solo esibendo un certificato medico attestante la compatibilità alla balneazione in luogo pubblico del proprio stato di salute.
 - Si trovino in condizioni psicofisiche alterate (ubriachezza, alterazioni da stupefacenti etc etc) o comunque tali da rappresentare un rischio per l'incolumità propria o degli altri utenti.
- Le persone affette da epilessia, asma e diabete ed in generale tutti coloro che necessitano di una vigilanza molto attenta durante la pratica sportiva sono tassativamente obbligati ad avvertire prima di entrare in piscina o nelle palestre il personale addetto all'assistenza e/o alla istruzione.
- I ragazzi di età inferiore ai 12 anni, non iscritti alla scuola nuoto, non potranno accedere in piscina se non accompagnati da persona maggiorenne che se ne assuma la responsabilità. Così i minori di 14 anni non iscritti alle attività sportive di terra non possono accedere alle palestre se non accompagnati da maggiorenne che se ne assuma la responsabilità.
- Negli spogliatoi possono accedere solo gli utenti in regola con le quote tesseramento, attività, così distribuiti: maschi nello spogliatoio maschile e femmine in quello femminile. E' consentito l'accesso di un accompagnatore dello stesso sesso dell'utente per soggetti fragili che richiedono assistenza e bambini fino ai 7 anni. Occasionalmente, con segnalazione, il personale di servizio potrà accedere a tutti gli spogliatoi per ragioni di soccorso, sicurezza e manutenzione.
- Agli spogliatoi si accede con calzature pulite e nel rispetto delle aree di svestizione segnalate dalla cartellonistica di ogni spogliatoio.
- E' vietato fotografare, filmare l'interno dell'impianto, esporre locandine, manifesti e/o altre pubblicità senza autorizzazione della Gestione.
- E' tassativamente vietato impartire lezioni di sport in qualsiasi area della struttura (piscine e palestre).

ART.3 – NORME DI COMPORTAMENTO

- Prima di accedere all'area spogliatoio gli utenti devono effettuare il cambio calzature nell'area rispetto e successivamente devono cambiarsi solo negli spogliatoi.
- Ogni spogliatoio – piscina (maschile e femminile) è dotato di aree specifiche adulto e bambino: nelle suddette aree è obbligatorio svestirsi e vestirsi.
- Durante le ore della scuola nuoto per bambini è consentito alle mamme dei bambini accedere allo spogliatoio maschile per accompagnare il proprio figlio (solo in caso di necessità e non oltre i 7 anni di età).
- E' vietato portare sul piano vasca borse e altre contenitori (salvo diversa autorizzazione per attrezzatura sportiva).
- I minori di 12 anni devono sempre essere sorvegliati da adulto responsabile.
- L'accesso e la circolazione agli spazi successivi alla area di rispetto è ammesso solo calzando zoccoli o ciabatte (ammessi anche i copriscarpe usa e getta). Le scarpe da ginnastica sono consentite solo agli istruttori e/o a soggetti autorizzati dalla direzione.
- E' vietato circolare nudi in piscina e negli spogliatoi. Nelle docce comuni è obbligatorio tenere il costume indossato.
- In piscina si accede solo con costume idoneo alla pratica sportiva e alla balneazione.
- Obbligo di costume / pannolino contenitivo per neonati ed utenti incontinenti.
- In piscina si accede solo dopo aver effettuato doccia saponata.
- L'accesso alla zona vasche è consentito solo tramite passaggio obbligato dotato di doccia e vaschetta lavapiedi. E' vietato eludere il suddetto passaggio.
- In ogni caso non è consentito:
 - Introdurre cani, o altri animali.
 - Fumare all'interno di tutto il centro sportivo, mangiare negli spogliatoi ed in prossimità delle vasche.
 - Introdurre e consumare alcoolici nelle aree sportive e negli spogliatoi.
 - Introdurre oggetti di vetro o di altra natura che possano diventare pericolosi per sé o per gli altri; introdurre attrezzatura subacquea di qualsiasi natura, salvo diversa autorizzazione.
 - Eseguire tuffi senza la guida di un istruttore in qualunque vasca; giocare a palla dentro e fuori le vasche.
 - Entrare in acqua senza cuffia specificatamente destinata alla balneazione.
 - Nuotare in apnea, se non autorizzati.
 - Correre lungo il bordo vasca o nella zona delle vasche e comunque utilizzare in maniera impropria gli spazi perimetrali.
 - Usare in piscina saponi, creme, medicinali e ogni altra sostanza che possa alterare la composizione chimica dell'acqua.
 - Entrare in acqua con occhiali da vista o da sole (salvo muniti di lenti infrangibili); anche gli occhiali da nuoto devono avere lenti infrangibili o di plastica; entrare in acqua con orologi, collane e simili.
 - Impartire lezioni di nuoto e di fitness o altro senza autorizzazione; utilizzare il materiale della scuola nuoto/fitness senza autorizzazione.
- In acqua gli utenti dovranno occupare gli spazi destinati alle attività di proprio interesse; dovranno altresì nuotare nelle corsie in senso antiorario secondo il livello proprio di abilità (attenersi alle indicazioni del personale di vasca che ha facoltà di distribuire i bagnanti nelle corsie).
- Il numero di corsie riservate alle diverse attività è variabile in funzione dell'affluenza e delle esigenze della pratica sportiva in corso. L'utente non ha diritto alla restituzione della quota versata o del singolo ingresso a seguito di dette variazioni: si precisa inoltre che giorni, orari e numero di corsie delle varie attività possono variare durante l'intera stagione sportiva.
- Il numero massimo di nuotatori presenti in corsia durante l'attività di nuoto libero o didattico guidato è di 10 unità. In caso di raggiungimento del limite massimo per corsia l'utente è tenuto ad attendere l'uscita dall'acqua di un bagnante prima di praticare l'attività di nuoto libero.
- Le attrezzature in dotazione all'impianto devono essere utilizzate con riguardo, conservate con cura e riposte in ordine al termine dell'uso. Eventuali danni arrecati alle stesse saranno posti a carico del soggetto che li ha cagionati. L'uso di attrezzature per allenamento sportivo (palette, pinnette etc.) deve essere preventivamente autorizzato dal personale di vasca.
- E' fatto obbligo di utilizzare gli appositi cestini per qualsiasi rifiuto.
- I servizi igienici vengono puliti e disinfettati ogni mattina e più volte durante la giornata: se ne raccomanda un uso civile: non si accettano lamenti per uso improprio da parte di utenti che li rendano momentaneamente impraticabili.

ART.4 – BENI DEGLI UTENTI INTRODOTTI NELL'IMPIANTO

- E' possibile utilizzare gli armadietti presenti negli spogliatoi tramite apposito sistema (bracciale). Attenersi alla procedura indicata sugli armadietti. In caso di dubbi o difficoltà non provare ad utilizzare più di un armadietto ma contattare il personale della piscina. Il bracciale di accesso e di apertura/chiusura armadietto deve essere conservato e custodito con cura dall'utente e collocato al momento dell'uscita nell'apposito raccoglitore solo per gli ingressi giornalieri. In tutti gli altri casi il bracciale rimane al tesserato. In caso di smarrimento del bracciale l'utente è tenuto a corrisponderne il relativo costo.
- Gli utenti devono sempre verificare che il proprio armadietto sia chiuso durante la loro permanenza nell'impianto, anche quando ci si reca nell'area docce.
- Gli armadietti non sono personali e quindi dovranno essere lasciati vuoti e aperti al termine dell'uso. La Gestione è autorizzata, alla chiusura serale dell'impianto, ad aprire gli armadietti lasciati chiusi al termine dell'attività sportiva.
- E' vietato lasciare depositati negli armadietti oggetti di valore e denaro: per questi beni utilizzare le cassette presenti in sala attrezzi o affidare in custodia gli stessi alla segreteria della piscina. Il Gestore non è depositario né custode delle cose lasciate negli armadietti e negli spogliatoi o comunque portate all'interno dell'impianto e non è quindi responsabile dell'eventuale deterioramento, smarrimento o sottrazione delle stesse. Gli oggetti dimenticati e lasciati incustoditi se trovati verranno depositati in apposito locale e conservati una settimana, poi smaltiti.

La Gestione non risponde dei danni a cose e/o persone per effetto di usi impropri degli spazi, materiali, attrezzature o derivanti dal mancato rispetto del presente regolamento. Si raccomanda di evitare qualsiasi tipo di discussione con il personale di servizio. Eventuali reclami vanno inoltrati alla segreteria del centro sportivo.